

Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування) в закладі з дотриманням конфіденційності

- 1.** Усі учасники освітнього процесу повинні обов'язково повідомити директора про випадки булінгу (цькування) по відношенню до дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу, учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб. Повідомлення можуть бути в усній або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.
- 2.** На ім'я директора закладу пишеться заява (конфіденційність гарантується) про випадок булінгу (цькування).
- 3.** Директор скликає на засідання спеціально створену комісію з розгляду випадків насильства та булінгу (цькування) серед учасників освітнього процесу.
- 4.** На засідання комісії запрошуються батьки постраждалого та булерів.
За необхідності до засідання можуть залучатись інші суб'єкти.
- 5.** Діяльність комісії здійснюється на принципах законності, верховенства права, поваги та дотримання прав і свобод людини, неупередженого ставлення до сторін булінгу (цькування), відкритості та прозорості, конфіденційності та захисту персональних даних, невідкладного реагування, комплексного підходу до розгляду випадку булінгу (цькування), нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки.
- 6.** Проводиться повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) із залученням осіб, від яких отримали інформацію.
- 7.** Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в закладі та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення.
- 8.** Рішення комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.
- 9.** Потерпілий чи його законний представник можуть звернутися до суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) з повідомленням про випадок.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) та відповідальність осіб, причетних до булінгу

- 1.** У разі підтвердження факту вчинення булінгу (якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт), повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Служби у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі.
- 2.** Виконується рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі.
- 3.** Надаються соціальні та психолого-педагогічні послуги здобувачам освіти, які постраждали від булінгу, стали його свідками або вчинили булінг. За потреби запроваджуються консультаційні години у практичного психолога та соціального педагога, створюються скриньки довіри тощо.
- 4.** Визначаються відповідальні (винні) особи, причетні до булінгу (цькування) та накладаються адміністративні стягнення.
- 5.** Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення.

